



ГРУЗЧИК29



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ оказания услуг по перевозке грузов ООО «АЛЬЯНС»

### 1. Статус Договора публичной оферты

- 1.1. Настоящий Договор публичной оферты ООО «Альянс» (далее по тексту - Договор) определяет условия, на которых ООО «Альянс» (далее по тексту - Перевозчик) самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц организует предоставление услуг по грузовым перевозкам заказчика. Исчерпывающий перечень всех услуг, организацию по предоставлению которых осуществляет ООО «Альянс» в соответствии с настоящим Договором, зафиксирован ниже в тексте Договора.
- 1.2. Опубликование настоящего Договора, включая распространение текста в глобальной сети Интернет, публикацию в газете, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «Альянс» заключить договор присоединения к настоящему Договору в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Настоящее предложение адресовано физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации (далее Заказчиком), имеет силу исключительно на территории Российской Федерации.
- 1.4. Заключение с Заказчиком договора присоединения к Договору ООО «Альянс» производится путем совершения письменного акцепта условий настоящего Договора. Акцепт договора должен быть произведен путём направления подписанной уполномоченным лицом Заявки (размещённой на сайте [www.грузчик29.рф](http://www.грузчик29.рф)), в том числе с помощью факсимильных средств связи и электронной почты. Заявка на перевозку так же может быть подана устно, при условии оформления Заказчиком заявки с телефонного номера, используемого им в качестве постоянного. В данном случае аудиозапись разговора будет являться подтверждением подачи заявки на перевозку.
- 1.5. Заключение договора присоединения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора, ссылки на которые предусмотрены Заявкой.
- 1.6. Акцепт будет считаться совершённым с момента получения ООО «Альянс» Заявки, указанной в п. 1.4 настоящего Договора.
- 1.7. По специальному запросу лица, заключившего договор присоединения в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора, в случаях, предусмотренных законодательством страны инкорпорации или постоянного местопребывания этого лица, договор присоединения также может быть

оформлен в виде двухстороннего письменного документа для последующего предъявления административным или налоговым органам.

1.8. В офисе ООО «Альянс» находится экземпляр данного Договора с приложениями заверенными печатью и подписью полномочного представителя ООО «Альянс». Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст настоящего Договора и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплён подписью директора и печатью ООО «Альянс», а также все изменения к настоящему договору и тарифы, утвержденные на дату акцепта.

## **2. Правовые основы Договора**

2.1 Правоотношения, возникающие между Заказчиком и Перевозчиком в результате заключения договора присоединения к настоящему Договору, регулируется настоящим Договором, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 N 259-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», а при присоединении к настоящему Договору физического лица – также Законом «О защите прав потребителей».

При этом стороны признают, что в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» специальные нормы транспортного законодательства пользуется приоритетом над нормами Закона «О защите прав потребителей».

## **3. Термины и определения**

- Заказчик – любое юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее договор присоединения к настоящему Договору в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора.
- Перевозчик – ООО «Альянс»
- Оплата услуг – сумма денежных средств, подлежащая уплате Заказчиком за предоставленные услуги по перевозке грузов.

## **4. Предмет Договора**

4.1. Перевозчик оказывает Заказчику услуги по перевозке грузов в соответствии с условиями настоящего договора, а заказчик обязуется оплатить Перевозчику стоимость услуг перевозки в соответствии с Тарифами, установленными Перевозчиком на день совершения перевозки груза.

4.2. В соответствии с законодательством РФ Заказчиком может выступать как грузоотправитель, так и грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством и договором для грузоотправителя или грузополучателя соответственно.

4.3. Заявка на перевозку должна быть подана Заказчиком не менее чем за 12 часов до момента прибытия автотранспорта Перевозчика в пункт погрузки.

4.4. При наличии технической возможности на оказание услуги Перевозчик подтверждает согласие на выполнение Заявки Заказчика в течении двух часов с момента получения Заявки путём выставления счёта на оплату.

4.5. В случае опоздания Заказчика на заказ в назначенное время, либо невозможности Перевозчиком приступить к выполнению заказа по вине Заказчика, время простоя Перевозчика оплачивается Заказчиком в полном объёме.

4.6. Оплата услуг почасовая. Первый час оплачивается полностью. Последующее время оплаты услуг устанавливается из расчета:

- 0-30 минут – оплата производится за 0,5 часа
- свыше 30 минут – оплата производится за 1 час.

## **5. Обязанности Перевозчика**

Перевозчик обязан:

- 5.1. Оказать Заказчику услуги, указанные в п. 1.4 настоящего Договора самостоятельно, своими силами либо с привлечением третьих лиц.
- 5.2. Подавать под погрузку исправные транспортные средства, пригодные для перевозки груза Заказчика и отвечающие техническим условиям и санитарным требованиям, в количестве и сроки(дата и время) согласованные с Заказчиком.
- 5.3. В случае поломки транспортного средства перевозчика, Перевозчик обязан обеспечить Заказчика другими исправным транспортным средством в ближайшее, по возможности, время.
- 5.4. В случае невозможности предоставить Заказчику транспортное средство в оговоренное с Заказчиком время, немедленно сообщить об этом Заказчику.
- 5.5. Перевозчик обязуется выдать груз в пункте назначения уполномоченному Заказчиком на получение груза лицу, в дальнейшем именуемому «Грузополучатель». Полномочия такого лица подтверждаются предъявлением Перевозчику следующих документов: паспорта и доверенности на получение груза.
- 5.6. Дополнительные услуги (погрузочно-разгрузочные работы, экспедирование, обеспечение охраны и пр.) по заявке Заказчика могут быть осуществлены за дополнительную плату в согласованном сторонами размере.
- 5.7. Перевозчик не несет ответственности перед Заказчиком за форс-мажорные обстоятельства, возникшие не по вине Перевозчика в т.ч. стихийные бедствия, военные действия, введение чрезвычайного положения, пробки, затора и др., повлекшие за собой невозможность осуществления договора между Перевозчиком и Заказчиком; либо порчу имущества Заказчика и причинения Заказчику какого-либо другого рода ущерба, в связи с данными форс-мажорными обстоятельствами.

## **6. Обязанности Заказчика**

Заказчик обязан:

- 6.1. Оплатить Перевозчику услуги по перевозке на основании выставленного счета и акта выполненных работ(оказанных услуг), в соответствии с тарифами, утверждёнными Перевозчиком на день исполнения совершения перевозки груза.
- 6.2. Обеспечивает Перевозчика информацией и документацией для выполнения Перевозчиком своих обязательств.
- 6.3. К согласованному в Заявке времени прибытия автомобиля в место передачи груза подготовить груз, надлежаще упаковать и закрепить груз для его перевозки. Для крупногабаритного груза максимально освободить и подготовить все проёмы в помещениях. Погрузка и разгрузка осуществляется силами заказчика, если в заявке не оговорены иные условия.
- 6.4. Обеспечить принятие Грузополучателем груза в указанном месте и времени.
- 6.5. В случае расхождения данных, указанных в Заявке, и фактически оказанных услуг, Заказчик обязан оплатить такую разницу на месте оказания услуги.
- 6.6. Заказчику запрещается провозить опасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, и другие представляющие общественную опасность вещества, оружие, наркотические и психотропные препараты.
- 6.7. При перевозке продуктов питания, требующих особого режима перевозки, в т.ч. скоропортящихся, уведомить Перевозчика не позднее, чем за 2 (два) дня до даты перевозки письменно. Перевозчик в праве отказаться от данной перевозки в одностороннем порядке.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. В случае нарушения Перевозчиком обязанностей, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Перевозчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Перевозчик не несёт ответственность за утрату или повреждение груза, принятого к перевозке, произошедших по вине третьих лиц со стороны Заказчика.

7.3. В случае нарушения Заказчиком п.п. 6.1. – 6.7. настоящего Договора, Перевозчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора и потребовать оплаты за уже оказанные услуги.

7.4. В случае задержки оплаты оказанным Перевозчиком услугам Заказчик, по требованию Перевозчика, выплачивает Перевозчику пени в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки платежа с даты оказания услуг по перевозке.

7.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виноватая Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Упущенную выгоду Перевозчик не возмещает.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия Стороны договорились решать путём переговоров.

8.2. В отношении требований к Перевозчику, вытекающих из перевозки грузов, устанавливается обязательный досудебный порядок, досудебный порядок считается соблюденным в случае если претензия направлена Перевозчику с приложением документов, предусмотренные главой VII Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом» и подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии, в том числе:

- Акт, предусмотренный главой VII Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»;
- Доказательства вызова надлежаще уполномоченного представителя Перевозчика для участия в составлении указанного акта.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменной форме не позднее 5 дней от даты получения претензии, а Перевозчик, по требованиям, вытекающим из перевозки груза, в срок не позднее 30 дней со дня получения претензии.

8.4. Если споры и разногласия останутся неурегулированными, то они будут подлежать рассмотрению в Арбитражном суде с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменной форме не позднее 3(трех) дней от даты получения претензии.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Засвидетельствованные работниками организации связи отказ или уклонение Стороны-адресата от получения почтового отправления или телеграфного сообщения другой стороны( как-то: возврат организацией связи корреспонденции всвязи с истечением срока ее хранения или отсутствия адресата по адресу, определяемому в соответствии с гл.8 настоящего Договора, а так же по иным причинам) влекут правовые последствия, тождественные получению Стороной-адресатом соответствующего почтового отправления или телеграфного сообщения.

9.2. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц, Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Перевозчику Заказчиком получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Перевозчику вследствие несоблюдения данного условия.

9.3. Заказчик, предоставляя информацию об абонентских номерах мобильной связи своих, а ровно Грузоотправителя/Грузополучателя(или их уполномоченных представителей) непосредственно, либо через Грузоотправителя, даёт своё согласие на получение смс-уведомлений. Данное правило действует так же в отношении адресатов электронной почты Заказчика, с которых последний направляет Заявки на предоставление услуг по перевозкам грузов.

9.4. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Перевозчику посредством факсимильной и электронной связи в случае, если получение и акцептирование документа подтверждается Перевозчиком, а также возможно с достоверностью установить, что они исходят от надлежаще уполномоченного лица.

9.5. ООО «Альянс» имеет право вносить изменения и дополнения к настоящему Договору в одностороннем порядке.

#### 10. Юридические адреса и реквизиты сторон

**ПЕРЕВОЗЧИК:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Группа Альянс»

Юридический адрес: 165300, Архангельская  
обл., г. Котлас, ул. Кедрова, д.21, кв. 33

ОГРН 1122904001274 от 20.07.2012

ИНН/КПП: 2904024425 / 290401001

р/с 40702810393530000007 в банке Северо-  
Западный филиал ОАО АКБ «РОСБАНК» г.

Санкт-Петербург

БИК 044030778

• к/с 30101810100000000778

**ЗАКАЗЧИК:**

Директор

\_\_\_\_\_ / Хлызов Я.А./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

м.п.